

Roma
23 giugno 2023
Prot. URG/EV/PS/000956

Ai Presidenti
Agli Amministratori Delegati
Ai Direttori Generali
degli Associati
Loro Sedi

VII EDIZIONE DELL' OSSERVATORIO ABI: DIGITAL MARKETING E COMUNICAZIONE INTEGRATA

Caro Collega,

la trasformazione digitale del settore bancario rappresenta una fonte di nuove opportunità e di generazione di valore. I nuovi media digitali sono diventati elementi chiave sia del marketing digitale sia della comunicazione integrata delle banche verso il segmento retail.

Il digitale è oggi un veicolo indispensabile per aumentare il coinvolgimento dei clienti attuali e potenziali nella relazione con le banche, oltre che uno strumento in grado di generare sia distintività sia maggiore efficacia delle campagne commerciali.

In questo contesto, l'**Osservatorio ABI Digital Marketing e Comunicazione Integrata** conferma, rinnovandosi, l'impegno ad approfondire gli aspetti di innovazione riguardanti il marketing e la comunicazione digitale, nonché le evoluzioni in corso nei settori non finanziari, grazie al confronto interattivo con esperti e aziende non bancarie.

La partecipazione all'Osservatorio consente quindi di esplorare le potenzialità delle nuove tendenze e le sfide sottostanti per poter acquisire maggiore consapevolezza nel percorso di evoluzione sui media digitali.

L'edizione 2023 approfondirà tre ambiti:

- le recenti evoluzioni delle forme di marketing e comunicazione;
- i nuovi strumenti di ascolto per interagire e suscitare emozioni e coinvolgimento;
- algoritmi, big data, realtà aumentata e virtuale per conoscere e comunicare al mercato in modo innovativo.

Ciascun incontro, della durata di una giornata, si svolge **in presenza** presso Spazio Pola, in via Pola 9, a **Milano**. Le date e il dettaglio delle tematiche sono descritti in allegato.

Per partecipare all'iniziativa è prevista una quota di adesione. Si prega, qualora interessati, di compilare il modulo allegato e di inviarlo **entro il 31 luglio p.v.** all'indirizzo abiaderentisocial@abi.it o progettispeciali@pec.abiservizi.it. L'indirizzo è attivo anche per eventuali informazioni.

Con i più cordiali saluti,

Gianfranco Tortiero
Vice Direttore Generale Vicario

ALLEGATI:

- Modulo di adesione
- Presentazione del progetto